

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году на 2020 год  
по МБДОУ «Детский сад № 114» г. Чебоксары**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации – 90%</b>					
1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д. - 30 %	1. Своевременное обновление информации на официальном сайте ДОУ в сети Интернет, стендах ДОУ, группах по правилам дорожной безопасности, электробезопасности, антитеррористической безопасности, безопасности на водных объектах. 2. Своевременное обновление информации по охране труда и СанПин на официальном сайте ДОУ в сети Интернет, стендах ДОУ.	постоянно	Фролова Марина Васильевна старший воспитатель	Наличие на информационных стендах в помещении ОУ обновлённой информации	Декабрь 2020 г
2 На официальных сайтах ОО информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности	1. Привести в порядок официальный сайт ДОУ в сети Интернет согласно ФЗ -273 , ст 29, правилам (№ 582) и требованиям к структуре сайта (№ 785). 2. Обеспечить своевременное внесение изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения: - разделы «Структура и	Постоянно	Зарубина Е.Р. воспитатель  Порфирьев Д.Н. программист	1. На официальном сайте ДОУ в сети Интернет информация о деятельности организации приведена в порядок согласно ФЗ -273 , ст 29, правилам (№ 582) и требованиям к структуре сайта (№	Декабрь 2020 г



<p>образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией. - 60 %</p>	<p>органы управления образовательной организации», «Документы», «Образование», «Руководство. Педагогический состав», «Материально техническое обеспечение и оснащение образовательного процесса», «Платные образовательные услуги», «Финансово-хозяйственная деятельность», «Вакантные места для приема(перевода)».</p> <p>3. На официальном сайте ДОУ в сети Интернет разместить страничку с обратной связью и гостевую книгу для потребителей образовательных услуг.</p> <p>4. Оформлять все документы и положения с ссылкой pdf формате.</p> <p>5. Обеспечить создание персональных страниц Педагогов</p> <p>6. Создать условий по обеспечению доступности взаимодействия с ДОУ по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов предоставляемых на официальном сайте ДОУ в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада, создание автоматической рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.</p>			<p>785)</p> <p>2. Наличие на сайте полной достоверной информации о педагогических работниках.</p> <p>3. Все документы и положения оформляются с ссылкой pdf формате.</p> <p>4. Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы детского сада.</p>	
--	--	--	--	---	--



**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность – 85%**

<p>1. В ОО выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки). – 85%</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Продолжать благоустройство прогулочных площадок.</li> <li>2. Совершенствовать развивающую предметно - пространственную среду ДОУ в соответствии с ФГОС ДО</li> <li>3. Создание навигации внутри ДОУ</li> <li>4. Обеспечение наличия и доступности питьевой воды для гостей и родителей ДОУ</li> <li>5. Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ (замена пластиковых окон, ремонт туалетных комнат, пищеблока)</li> <li>6. Продолжать работу по расширению направлений платных образовательных услуг.</li> </ol>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Григорьева К.В., и.о. заведующего, Фролова М.В., старший воспитатель, Тимофеева Е.Ю., заведующий хозяйством</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Совершенствование развивающей предметно-пространственной среды в ДОУ в соответствии с ФГОС ДО</li> <li>2. Ведется работа по улучшению материально-технической базы ДОУ (произведена замена окон на пластиковые стеклопакеты, замена оборудования на пищеблоке)</li> </ol>	<p>Декабрь 2020 г</p>
---	--	-------------------------------	--	---	-----------------------

**III. Доступность условий для инвалидов – 14%**

<p>1. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов 4%</p>	<p>Информировать родителей (законных представителей) об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, на официальном сайте ДОУ в сети интернет, информационных стендах ДОУ и групп.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Фролова М.В., старший воспитатель</p>	<p>Информирование родителей (законных представителей) об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, на официальном сайте ДОУ в сети интернет, информационных стендах ДОУ и групп.)</p>	<p>Декабрь 2020 г</p>
<p>2. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: оборудованные входные</p>	<p>1. Усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОУ,</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Григорьева К.В., и.о.</p>	<p>Наличие альтернативной версии официального</p>	<p>Январь 2020 г</p>



<p>группы пандусами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. 2%</p>	<p>повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов</p> <p>2. Наличие альтернативной версии официального сайта ДОУ в сети Интернет для инвалидов по зрению</p> <p>3. Для организации доступа слабовидящих людей в здание, групповые и функциональные помещения ДОУ обозначить на дверях специальные предупредительные знаки.</p>		<p>заведующего, Фролова М.В., старший воспитатель, Тимофеева Е.Ю., заведующий хозяйством</p>	<p>сайта ДОУ в сети Интернет для инвалидов по зрению</p> <p>Для организации доступа слабовидящих людей в здание, групповые и функциональные помещения ДОУ обозначить на дверях специальные предупредительные знаки.</p>	<p>Декабрь 2020 г</p>
<p>3. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). 0%</p>	<p>Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p>	<p>Наличие вакансии</p>	<p>Григорьева К.В., и.о. заведующего</p>		
<p>4. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам – 8%</p>	<p>Приобретение технических средств для дистанционного обучения детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе инвалидов на дому</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Григорьева К.В., и.о. заведующего, Тимофеева Е.Ю., заведующий хозяйством</p>		

**VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций - 94,2 %**

<p>1 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций- 94,2 %</p>	<p>1. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.</p> <p>2. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.</p> <p>3. Разработка и принятие «Кодекса профессиональной этики педагога»</p>	<p>постоянно</p>	<p>Фролова М.В., старший воспитатель,</p>	<p>1. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников.</p> <p>2. Отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>3. Увеличение</p>	<p>Декабрь 2020 г</p>
--	---	------------------	---	---	-----------------------



	<p>4. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов.</p> <p>5. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>			<p>численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 94 %.</p> <p>4. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации.</p> <p>5. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах</p>	
--	--	--	--	---	--

**IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 92,3 %**

<p>9. Удовлетворенность условиями оказания услуг - 92,3%</p>	<p>1. Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ДОУ.</p> <p>2. Ежегодное проведение дня открытых дверей для родителей, дети которых посещают ДОУ и родителей вновь поступающих детей</p> <p>3. Ежегодное проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуги на предмет их удовлетворенности качеством предоставления услуги с целью повышения ее уровня.</p> <p>4. Вовлечение родительской общественности в образовательный процесс ДОУ</p> <p>5. Организация активной работы, используя официальный сайт</p>	<p>постоянно</p>	<p>Григорьева К.В., и.о. заведующего.</p> <p>Фролова М.В., старший воспитатель</p>	<p>1. Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг.</p> <p>2. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте ДОУ</p> <p>3. Проведение дня открытых дверей для родителей, дети которых посещают ДОУ и родителей вновь поступающих детей</p> <p>4. Проведение мастер-классов родителями для детей всех возрастных групп.</p>	<p>Декабрь 2020 г</p>
--	---	------------------	--	--	-----------------------

	<p>ДОУ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- по телефону;</li><li>- по электронной почте.</li></ul>				
--	---	--	--	--	--

18 февраля 2020 г

И.о. заведующего



К.В. Григорьева