

**Основные недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности организациями,  
осуществляющими образовательную деятельность в Чувашской Республике в  
2019 году**

В ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность были выявлены следующие недостатки:

1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: охрана труда и СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность.
2. На официальных сайтах образовательных организаций информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, например: отсутствует обратная связь с потребителями образовательных услуг (гостевые книги, вопрос-ответ, наиболее часто задаваемые вопросы), присутствует устаревшая неактуальная информация о деятельности образовательной организации, информация по материально-техническому обеспечению размещена не в полном объеме, либо в виде фотографий или в формате Excel, что не позволяет потребителям услуг максимально ознакомиться с данной информацией.
3. В некоторых образовательных организациях выявлены низкие показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки).
4. Среди основных недостатков, относящихся к большинству анализируемых организаций стоит выделить отсутствие условий для оказания услуг инвалидам. Данная информация отсутствует как на официальном сайте

организации, так и созданных условиях в самих образовательных организациях. В связи с чем, необходимо привести в соответствие оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (рассмотреть возможность добавления оборудованных входных групп пандусами; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; специальных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); рассмотреть возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации).