

ДЕЙСТВИЯ ПРИ ПОЛУЧЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ

а) Предупредительные меры (меры профилактики):

- ✓ инструктировать персонал университета о порядке приёма телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- ✓ после сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не впадать в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего, действовать в соответствии с "Порядком приёма телефонного сообщения с угрозами террористического характера";
- ✓ оснастить городской телефон приемной ректора определителем номера.



б) Действия при получении телефонного сообщения:

1. не оставлять без внимания ни одного подобного звонка;
2. действовать в соответствии с инструкцией по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва, а именно:
3. постараться дословно запомнить разговор, а лучше записать его на бумаге;
4. запомнить: пол, возраст звонившего и особенности его речи: голос, темп речи, произношение, манера речи;
5. обязательно постараться отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук телерадиоаппаратуры, голоса и т.п.);
6. отметить характер звонка - городской или междугородный.
7. зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
8. в ходе разговора постараться получить ответ на следующие вопросы:
 - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
 - какие конкретные требования выдвигает;
 - выдвигает требования лично, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц;
 - на каких условиях он (она, они) согласны отказаться от задуманного;
 - как и когда с ним можно связаться;
9. кому вы можете или должны сообщить об этом звонке.
10. постараться добиться от звонящего максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения;
11. еще в процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству.

Если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора;

12. не распространять сведения о факте разговора и его содержании;
13. при наличии в телефоне АОН, записать определившийся номер, что позволит избежать его случайную утрату;
14. при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу после разговора извлечь кассету с записью разговора и принять меры к ее сохранности. Обязательно установить на ее место другую кассету.
15. передать полученную информацию в правоохранительные органы;
16. при необходимости эвакуировать людей из здания согласно плану эвакуации;
17. обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной группы, кинологов и т.д.